



**CALEIDOSCOOP**  
leertrajecten

Informatiefolder

**Mediation voor Professionals**

Geaccrediteerde Basisopleiding tot mediator

Informatiefolder

## Mediation voor Professionals

Erkende Basisopleiding tot mediator

**Mediatorsfederatie**  
KWALITEITSREGISTER *Nederland*  
BASISOPLEIDING  
MFN GEACCREDITEERD



**ADR** PROGRAM **CPD**  
ACCREDITED BASIC  
COURSE MEDIATION  
WWW.ADR-REGISTER.COM

## **Mediation voor professionals**

Conflicten staan centraal in het denken en handelen van Caleidoscoop Leertrajecten. Wij weten uit ervaring dat de maatschappij, systemen en veel organisaties kampen met interne en externe spanningen en hoe ze daar mee omgaan. Spanningen die soms ongemerkt escaleren en tot conflicten leiden, die het welzijn, de ontwikkeling en de productiviteit van mensen in de weg gaan staan.

Caleidoscoop Leertrajecten helpt mensen, teams en organisaties conflicten te accepteren als normaal en potentieel gezond aspect van hun leven en werken en helpt hen met conflicten om te gaan op een effectieve, moedige en productieve manier: elkaar aanspreken en aanspreekbaar zijn, leiderschap daarin individueel en collectief opnemen. Ieder van ons ontmoet dagelijks verschillen in de eigen leefomgeving. De kunst is om de geweldige kracht van die verschillen zichtbaar en inzetbaar te maken.

De trainers van Caleidoscoop Leertrajecten werken vanuit de visie dat conflicten een bron van vernieuwing zijn en daarmee de motor van groei en ontwikkeling. Voor partijen die in conflict zijn, maar ook voor de professionals die er hun beroep van hebben gemaakt of willen maken om conflicten te begeleiden. Deze visie stoelt op een besef dat conflicten een natuurlijke verschijningsvorm zijn van het niet effectief omgaan met verschillen. Het zijn geen uitzonderingssituaties die zo snel mogelijk opgeruimd dienen te worden. Hoe vervelend deze situaties vaak ook kunnen zijn. In conflictsituaties wordt men meer nog dan in andere situaties onder spanning gebracht. Daardoor wordt er dikwijls een beroep gedaan op het inzetten van gedrag vanuit vaste patronen, die niet toereikend zijn. Juist conflictsituaties bieden een goede, maar tegelijkertijd ingewikkelde, mogelijkheid om nieuw effectief gedrag te leren. Om deze potentiële vernieuwing en het vermogen tot leren te faciliteren, dient een professional over meer te beschikken dan over enkele trucs om oplossingsgericht een conflict te lijf te gaan. Een conflict kenmerkt zich net als onze hedendaagse samenleving als complex en dynamisch, omdat een conflict letterlijk met alles samenhangt. Wij vinden het daarom belangrijk dat de benadering van het conflict ook aansluit op deze complexiteit en dynamiek, en integrerend en holistisch is.

Mediation biedt de mogelijkheid bij uitstek voor conflicterende partijen en voor mediators te leren van en in conflict. Sinds 2003 verzorgt Caleidoscoop Leertrajecten door de MfN en ADR erkende mediationopleidingen en is de onderneming nauw betrokken bij de ontwikkeling van mediation in Nederland.

Het doel van deze folder is u zo volledig mogelijk te informeren over onze actuele opleidingsmogelijkheden op het gebied van mediation. Het mediationveld is voortdurend in ontwikkeling en dat geldt ook voor onze opleidingen. Onze drive is mediation en mediators te faciliteren om zich te ontwikkelen en zo bij te dragen aan hun professionalisering.

Tijdens onze informatieavonden of in een persoonlijk gesprek verdiepen we graag onze kennismaking, beantwoorden we uw vragen en onderzoeken we samen met u wat voor u het meest passende opleidingstraject is.

## Inhoud

<b>Basisopleiding mediation: Opzet en uitgangspunten</b> .....	5
Doelstelling en resultaat van de opleiding.....	6
Registers voor Mediators en erkenning van de opleiding .....	7
<b>Mediation voor professionals: de mogelijkheden 6, 10 of 12 dagen</b> .....	7
Module I Basisopleiding (6 dagen) .....	7
Module II, Formele aspecten en MfN-registratie (4 dagen) .....	8
Module III, Assessmenttraining (2 dagen) .....	9
<b>Leermethoden en studiebelasting</b> .....	10
Vorbereiding .....	10
Trainingsaanpak .....	10
<b>Prijzen en kortingen</b> .....	11
<b>Summercourse en Wintercourse</b> .....	12
<b>Overige faciliteiten tot leren</b> .....	13
Oefendagen.....	13
Coaching.....	13
Co-mediation en stage .....	13
Locaties en startdata.....	14
Opleidingspunten.....	14
Aantal deelnemers .....	14
<b>Mogelijkheden na afloop van de opleiding</b> .....	15
Caleidoscoop Netwerkbijeenkomsten .....	15
Oriëntatiegesprek ontwikkeling van de mediator en de mediationpraktijk.....	15
Vervolgopleidingen (PE).....	15
<b>Trainers</b> .....	16

## **Basisopleiding mediation: opzet en uitgangspunten**

Oorspronkelijk is de opleiding 'Mediation voor professionals' ontwikkeld voor ieder die zich professioneel als Registermediator (MfN/ ADR) met conflictbemiddeling en mediation bezighoudt of wil gaan bezighouden. Steeds vaker blijkt er behoefte aan een opleiding op gebied van mediation, kennis en vaardigheden op gebied van conflictbehandeling, zonder dat daarbij op voorhand behoefte bestaat aan MfN-registermediatorschap of opname in enig ander register voor mediators. Om optimaal aan te sluiten bij uw behoefte, bieden wij de opleiding tot mediator aan in een modulaire opbouw.

Tijdens module 1, de Basisopleiding, leren de deelnemers alles over conflicten en hun dynamiek, het mediationproces en conflictbehandeling daarbinnen. De basisopleiding duurt 6 dagen/12 dagdelen. Daarna kunnen deelnemers de opleiding vervolgen met module II, Formele aspecten en MfN registratie. Deze module bestaat uit 4 dagen/8 dagdelen. De institutionele en juridische aspecten van mediation, alsmede de MfN-reglementen en –registratie staan in deze module centraal. Ten slotte kunnen deelnemers hun opleiding afronden met module III, Assessmenttraining, die bestaat uit 2 dagen/4 dagdelen. In deze module ligt de focus op de praktijk van mediation en op voorbereiding op het afleggen van de vaardigheidstoets.

Alle opleidingen van Caleidoscoop Leertrajecten kennen als 'rode draad': 'Hoe kun je het juiste conflict op een goede manier aangaan?' Dat betekent:

1. De persoon van de mediator is zijn belangrijkste instrument. Daarvoor dienen deelnemers een persoonlijke visie op conflicten te ontwikkelen en zich ervan bewust te zijn hoe zij zich verhouden tot conflicten.
2. Conflicten uiteten zich als complexe dynamiek in een interactiesysteem. Mediation biedt de mogelijkheid tot duurzame verandering daarin. Conflicten en mediation als mogelijkheid om te leren vereisen dat deze geplaagd worden in een context waarin verschillen er mogen zijn en bespreekbaar zijn. Dat stelt hoge eisen aan de participanten en hun omgeving.
3. Conflicten zijn een motor voor groei en ontwikkeling; ze bieden de mogelijkheid de geweldige kracht van verschillen te ontdekken en te benutten. Die benadering vraagt om het aanspreken en inzetten van leiderschap bij alle betrokkenen. Wij zien conflicten dan ook bovenal als een (zelf)stuuringsvraagstuk.

De opleiding kent drie zogenaamde 'leerlijnen'.

### Theoretische leerlijn

- Conflict en dynamiek
- Begeleidingskunde in mediation
- Communicatie en interactie
- Onderhandelen
- Recht/institutionalisering mediation

#### Praktische leerlijn

- Gesprekstechnieken en interventievaardigheden
- Mediationproces/-fasering
- Rapportage en overeenkomst

#### Persoonlijke leerlijn

- Visie op conflict, mediation en mediator
- Persoonlijke ontwikkeling/leren in en van conflict
- (Persoonlijk) Generatief leiderschap
- De persoon van de mediator als zijn/haar belangrijkste instrument

#### **Doelstelling en resultaat van de opleiding**

Na deze opleiding zijn deelnemers in staat om:

- conflict te herkennen en te benaderen vanuit holistisch perspectief en als (zelf)sturingsvraagstuk;
- belangenperspectief als leidend principe te hanteren in conflicten;
- te onderscheiden welke zaken zich voor mediation lenen en welke niet;
- specifieke mediatonvaardigheden en –technieken toe te passen;
- de regie over een conflictgesprek te houden;
- stap voor stap een mediation te doorlopen: van de vraag om informatie tot de daadwerkelijke mediation, van verwijzing tot eindovereenkomst;
- om te gaan met emoties bij betrokkenen en bij zichzelf;
- te bemiddelen met meer dan één mediator of partij;
- het onderscheid tussen adviseren en informeren voortdurend in het oog te houden en toe te passen;
- de eigen houding ten opzichte van conflicten te bepalen, alsmede het effect daarvan op hun rol als mediator;
- persoonlijke valkuilen en dilemma's in relatie tot conflicten te herkennen en te hanteren;
- machtsverschillen in mediation te herkennen en te hanteren;
- mogelijke verwarring tussen de rol van de (interne) mediator en de eigenlijke rol als professional in een specifieke organisatie te bewaken;
- typische organisatieconflicten te herkennen en effectieve strategieën te bedenken; onderhandelingen te voeren en te begeleiden.

De mediationopleidingen van Caleidoscoop Leertrajecten worden verzorgd in Veghel, Zwolle, Amsterdam en Garderen. De actuele data en locatiegegevens vindt u via [www.caleidoscoop.nu](http://www.caleidoscoop.nu) neem contact op met ons secretariaat.

### **Registers voor mediators en erkenning van de opleiding**

De Mediators Federatie Nederland (MfN) houdt vanaf 1 januari 2014 het register van mediators en is verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid voor mediation in Nederland. De federatie heeft deze rol overgenomen van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Het register is erkend door de Raad voor de Rechtspraak en de Raad voor Rechtsbijstand.

Daarnaast bestaat het ADR Internationaal Register. Deze organisatie certificeert bedrijven, professionals en producten binnen de sector Alternative Dispute Resolution (ADR) en is

wereldwijd actief als ADR examen-, certificerings- en registerorganisatie. Het ADR streeft naar erkenning door de Nederlandse overheid.

Het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is het beroepsregister voor professionals in de jeugdsector.

Caleidoscoop Leertrajecten en de door deze onderneming verzorgde opleidingen zijn zowel door de MfN, ADR, SKJ, NVO en CRKBO erkend en geaccrediteerd.

### **Mediation voor Professionals: de mogelijkheden 6, 10 of 12 dagen**

#### **Module I Basisopleiding (6 dagen)**

De Basisopleiding, module I bestaat uit 3 blokken van twee dagen (12 dagdelen).

De deelnemers ontvangen na inschrijving voorafgaande en bij aanvang van de opleiding studiemateriaal. Dat biedt de deelnemers de mogelijkheid goed voorbereid aan de opleiding te beginnen. Een uitgebreide beschrijving vindt u bij 'Leermethoden en studiebelasting' op pag. 7.

De lesblokken zijn gepland met een interval van drie weken. Daardoor is de doorlooptijd van de basisopleiding doorgaans drie maanden. Tweemaal per jaar, in augustus en in februari, organiseert Caleidoscoop Leertrajecten respectievelijk de Summercourse en de Wintercourse. Daarbij is er een doorlooptijd van een maand voor de modules I en II. (Zie verder pagina 9.)

Het eerste blok van Module I heeft als thema 'Conflict en dynamiek als sturingsvraagstuk'. Daarin komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Kennismaken met elkaar en perspectief op conflict
- Dynamiek in conflict en de sturingsmogelijkheden
- Conflict: interactie en communicatie
- Verkennen van de eigen ontwikkeling m.b.t. conflicten

Het tweede blok van Module I heeft als thema 'Interveniëren en balanceren in complexe dynamiek'. Daarin komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Sturing in conflict: Inhoud versus proces, interventietechnieken
- Zelfsturing als bron van sturing in conflict

- Interventierepertoire: een ander perspectief
- Complexe dynamiek sturen: instrumentarium voor de conflictbehandelaar

Het derde blok van Module I heeft als thema 'Belangenoriëntatie en onderhandelen: leren in en van conflict'. Daarin komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Conflict als leerproces van deelnemers en behandelaar
- Onderhandelen
- Conflict als kunst: verbinden en dynamisch balanceren
- Belangenoriëntatie als basis voor conflictbehandeling

### **Module II Formele aspecten en MfN-Registratie (4 dagen)**

Formele aspecten en MfN-registratie, module II bestaat uit 4 dagen/8 dagdelen.

Deze module staat volledig in het teken van de registratie-eisen die worden gesteld door de MfN en het ADR. Dat betekent dat we uitgebreid ingaan op de institutionele en juridische aspecten van mediation en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten. We behandelen relevante wetgeving, het MfN-reglement en de MfN-gedragsregels, alsmede het klacht- en tuchtrecht voor mediators. Wat houdt het in om MfN- of ADR- registermediator te zijn, hoe zien de mediationovereenkomst, verslaglegging en vaststellingsovereenkomst eruit?

We behandelen tevens de ethische aspecten bij mediation. In deze module worden deelnemers ook voorbereid op de kennis- en vaardigheidstoets. Met behulp van oude examenvragen, oefenvragen en met behulp van eind- en toetstermen analyseren we de kennistoets. Ter voorbereiding op de vaardigheidstoets worden de competenties en assessmentcriteria doorgenomen en op verschillende manieren geoefend.

Het eerste blok van module II heeft als thema 'Institutionele en juridische aspecten'. Daarin komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Juridische aspecten, perspectief
- MfN-reglement en -gedragsregels
- Klacht- en tuchtrecht
- Relevante wet- en regelgeving
- Instituties van Mediation
- Ethiek

Het tweede blok van module II heeft als thema 'MfN-registratie en kennistoets'. Daarin komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- MfN-register, ADR internationaal Register en MfN-Kwaliteitsregister
- Registratie: eisen, onderhoud en procedure
- Peerreview en Permanente Educatie
- Toetsingseisen en –criteria



- Kennistoets oefenen
- Vaardigheidstoets oefenen

### **Module III Assessmenttraining (2 dagen)**

Het doel van deze module is optimale voorbereiding van de deelnemer voor de Vaardighedentoets mediation, live- of videoassessment.

In deze praktijkgerichte tweedaagse training worden de deelnemers voorbereid op de eindtermen voor de Vaardigheidstoets MfN-registermediator, ook wel het assessment genoemd. Met deze assessmenttraining koerst u effectief af op het assessment voor registratie als MfN-mediator.

Tijdens twee intensieve trainingdagen oefenen we praktijkgericht en geven we praktische tips waarmee u een sterke presentatie van uw kwaliteiten als mediator kunt geven. We geven

specifiek aandacht aan de competenties die u als mediator in het korte tijdsbestek van het examen dient aan te tonen aan de assessoren. Onder andere gaat het daarbij om het opbouwen van een goede werkrelatie, het motiveren van de deelnemers, het reguleren van de communicatie, het reguleren van het mediationproces en het behandelen van de inhoud. Daarna gaat u aan de slag in een rollenspel met de examencasussen. U krijgt professionele feedback over uw rol als mediator op basis van de vastgestelde eindtermen.

De belangrijkste elementen van het programma zijn:

- . **Structuur:** wat laat je wanneer zien in het assessment, competentieprofiel van de mediator;
- . **Doen:** het spelen van rollenspelen en het ontvangen van professionele feedback;
- . **Bewustwording:** inzicht in eigen mediationvaardigheden en competenties;
- . **Empowerment:** hoe houd je vast wat goed is en hoe werk je vanuit je eigen kracht.

Naast de genoemde elementen ligt de focus in de training bij uw persoonlijke leerpunten. Waar wilt u extra aandacht aan besteden? Bij de introductie wordt naar uw persoonlijke leerpunten gevraagd. Gedurende de training wordt hier regelmatig op teruggekomen. Bij de afsluiting van de training wordt een persoonlijk advies gekoppeld aan uw leerpunten.

Ter voorbereiding op de training ontvangt u het beoordelingsinstrument waarop getoetst wordt door de assessoren van de Vaardigheidstoets mediator en een vragenlijst voor uw eigen leerpunten. Tevens vragen we u vooraf een aantal examenopnamen te bekijken via onze digitale leeromgeving. De training wordt verzorgd door zeer ervaren trainers/mediators, die ook fungeren als assessor voor de vaardighedentoets.

Als resultaat van de training ontvangt u kosteloos de digitale video opname die u, indien geschikt, kunt gebruiken voor een aanvraag videoassessment.

Voor deze training geldt dat u de 12 PE-punten kunt inbrengen, zodra u zich registreert bij de MfN of het ADR.

### **Leermethoden en studiebelasting**

Caleidoscoop Leertrajecten zet in op persoonlijke ontwikkeling, reflectie en zelfkennis, waardoor bruikbare (latente) kwaliteiten die mensen hebben naar boven komen. Deze worden zichtbaar door - naast instrumentele kennis en vaardigheden - vooral ook aandacht te geven aan het functioneel maken van mensgerichtheid naar jezelf en naar anderen. Het gaat daarbij om inzet, ontwikkeling en reflectie op (latente) kwaliteiten die mensen hebben en die ze daarbij kunnen gebruiken. Er wordt veel gewerkt met rollenspellen waarbij door de trainers en medecursisten intensief en specifiek feedback en feedforward wordt gegeven die aansluit op ieders persoonlijke leerdoelen.

### **Voorbereiding**

Voorafgaande aan de opleiding vindt met elke deelnemer een (telefonisch of persoonlijk) intakegesprek plaats. Tijdens dat gesprek wordt de aansluiting van de opleiding op de leervraag van de deelnemer onderzocht. Na inschrijving ontvangt elke deelnemer een vragenlijst met behulp waarvan de deelnemer de leerdoelen en motivatie kan expliciteren.

Twee weken voor aanvang van de opleiding ontvangen de deelnemers de volgende boeken: het 'Handboek Mediation' en 'Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator'. Het is vrijblijvend voor de deelnemers om ter voorbereiding op de opleiding een aantal hoofdstukken te lezen. Daarnaast dienen de deelnemers voor aanvang van de eerste cursusdag twee eigen (conflict)cases te beschrijven. Deze cases worden tijdens de opleiding gebruikt als oefenmateriaal. Bovendien kunnen de deelnemers de cases gebruiken bij het maken van de huiswerkopdrachten.

In de periode tussen de opleidingsblokken voeren de deelnemers huiswerkopdrachten uit, zoals bestuderen van de literatuur en toepassen van aangeleerde concepten en vaardigheden in de eigen praktijk. Daarnaast nemen de cursisten tussen elk opleidingsblok deel aan intervisiebijeenkomsten die zij zelf plannen met medecursisten.

### **Trainingsaanpak**

De trainingsdagen zijn zo opgebouwd dat eerst de theorie behandeld wordt, waarna deze wordt verwerkt in de vorm van oefeningen. De oefeningen sluiten zoveel mogelijk aan bij de praktijk van de deelnemers. Verder putten de trainers kennis en ervaringen uit hun eigen mediationpraktijk.

Op deze manier wordt de theorie verankerd met behulp van oefening in de praktijk. Wij sluiten aan bij de verschillende fasen van het mediationproces en de aspecten van mediation die aan de orde

zijn. Bovendien volgen wij het individuele leerproces van de deelnemers gedurende de gehele opleiding.

Er is sprake van een oplopende moeilijkheidsgraad van de oefeningen. Gezamenlijke en individuele oefeningen worden afgewisseld. Bovendien vinden de oefeningen afwisselend plenair en in subgroepen plaats. De oefeningen worden steeds begeleid door een trainer. Tijdens en na de oefeningen ontvangen de deelnemers zowel van de trainers als van elkaar specifieke feedback en feedforward, die zoveel mogelijk aansluit op ieders persoonlijke leerdoelen.

Ter ondersteuning van dit leerproces wordt gebruikgemaakt van verschillende methoden, zoals:

- Presentaties
- Oefeningen dialoog – reflectie – interviewing
- Onderwijsleergesprek; rollenspellen; demonstratievideo's
- Huiswerkopdrachten
- Casusanalyse
- Video opnamen en –analyse

Caleidoscoop Leertrajecten biedt de deelnemers tevens een digitale leeromgeving, waar zij tot een jaar na afronding van de opleiding gebruik van kunnen maken. Deze digitale leeromgeving biedt de deelnemers een platform voor intervisievraagbaak, oefenmateriaal en een bibliotheek met informatie, voorbeelddocumenten voor in de mediationpraktijk en naslagwerk. Deelnemers kunnen ook instructievideo's bekijken en de videopnamen die van de oefeningen en rollenspellen tijdens de opleiding worden gemaakt, terugzien en analyseren ten behoeve van het eigen leerproces.

### **Studiebelasting**

Als vuistregel geldt voor de studiebelasting 1:1, dat betekent dat voor elk contactuur ook een uur zelfstudie geldt. De opleiding kent - afhankelijk van het aantal gevolgde modules - 6, 10 of 12 dagen, die elk 6 contacturen hebben. Zelfstudie kan natuurlijk verschillen, afhankelijk van de ervaring en achtergrond van iedere deelnemer.

### **Prijzen en kortingen**

De prijs voor deelname aan de volgende modules bedraagt:

- |  |           |
|--|-----------|
| - Module I, de Basisopleiding                    | € 2.375,- |
| - Module II, Formele aspecten en MfN-registratie | € 1.580,- |
| - Module III, Assessmenttraining                 | € 850,-   |

Als u de opleiding start door deelname aan Module I, investeert u daarvoor € 2.375,-. U kunt na afloop van Module I ervoor kiezen ook Module II te volgen. In dat geval betaalt u voor deelname aan Module II € 1.580,-. Hetzelfde geldt voor deelname aan Module III. De kosten daarvoor bedragen dan € 850,-.

Indien u echter voor de start van uw deelname aan Module I besluit u in te schrijven voor de 10-daagse opleiding, Module I en II, krijgt u een korting van 7,5% over het hele bedrag. In dat geval betaalt u in plaats van € 3.955,- slechts **€ 3.659,-**.

Als u voor aanvang van deelname aan de Basisopleiding besluit tot inschrijving voor de volledige 12-daagse opleiding, Module I, II en III, krijgt u een korting van 10% over het hele bedrag. U betaalt dan in plaats van € 4.805,- slechts **€ 4.325,-**.

U bent vrij om te kiezen wanneer u wilt deelnemen aan Module II en III. De enige voorwaarde is dat module II binnen één jaar na afronding van Module I gevolgd moeten worden en Module III binnen twee jaar na afronding van Module II. Het is in alle gevallen mogelijk de modules aansluitend en opeenvolgend te plannen en daaraan deel te nemen.

### **Summercourse en Wintercourse: in één week mediator**

Om uiteenlopende redenen geven kandidaten voor de mediationopleiding aan dat zij een opleiding willen volgen, waarbij in een zo kort mogelijke doorlooptijd een zo compact mogelijk programma wordt verzorgd.

Wij zijn de kandidaten in die wens tegemoetgekomen en om die reden organiseert Caleidoscoop Leertrajecten tweemaal per jaar een versneld en zo compact mogelijk opleidingsprogramma. Dit programma biedt deelnemers dan tevens de mogelijkheid zich te kwalificeren voor het MfN- en ADR-register. De reacties van de cursisten die op deze wijze ons programma hebben doorlopen zijn zeer positief. Het merendeel van hen is met succes doorgegaan voor registratie in het MfN-register.

Dit programma heeft een doorlooptijd van 1 maand. Module I wordt verzorgd in twee blokken van drie aaneengesloten dagen.

Module II wordt verzorgd in een blok van drie aaneengesloten dagen. Module III wordt verzorgd in een blok van twee aaneengesloten dagen.

Deze Summercourse worden verzorgd op de centraal liggende locatie Garderen en meer specifiek in het Bilderberg hotel 't Speulderbos. De Wintercourse vindt plaats in Amsterdam, aan de Haparadadam.

De prijs voor deelname aan de Summercourse of de Wintercourse bedraagt:

- bij deelname aan Module I € 2.375,-
- bij deelname aan Module I en II € 3.250,-
- bij deelname aan Module I, II en III € 3.925,-

De genoemde opleidingsprijzen zijn inclusief studiemateriaal en –boeken en exclusief verblijfskosten. De verblijfskosten gedurende de dag, inclusief lunch bedragen in Garderen € 47,- per dag. De kosten voor een eventuele overnachting zijn niet in de prijs begrepen. Indien gewenst kan op elke locatie overnachting geregeld worden. De opleidingskosten zijn vrijgesteld van btw.

## **Overige faciliteiten tot leren**

### **Oefendagen**

Startende mediators hebben dikwijls behoefte aan het oefenen in de uitvoering van mediations. Ook reeds ervaren mediators hebben vaak de behoefte bepaalde aspecten te verdiepen. Ieder kwartaal organiseert Caleidoscoop Leertrajecten op elk van haar trainingslocaties een oefendag die deelnemers de mogelijkheid biedt hun mediationvaardigheden en -technieken te trainen en te verdiepen. De oefendag wordt begeleid door een trainer van Caleidoscoop Leertrajecten. Tijdens de oefendag wordt gewerkt met actuele cases uit de praktijk van de trainers of met cases die door de deelnemers zelf worden ingebracht.

De kosten voor deelname aan de oefendag bedragen voor (oud-)deelnemers aan de opleiding 'Mediation voor Professionals' € 175,-, inclusief verblijfskosten. Voor overige deelnemers bedraagt de prijs € 250,-. Als u als MfN- of ADR-geregistreerd mediator deelneemt, krijgt u voor deelname aan een Oefendag 6 intervisiepunten.

### **Coaching**

Op verzoek van een deelnemer is, zowel tijdens de opleiding als na afronding daarvan, coaching en begeleiding op maat mogelijk. Deze coaching kan gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling van de mediator, op vakgerichte ontwikkeling, op begeleiding bij de start en opbouw van de eigen praktijk, of op een project binnen de werkkring. Daarnaast bieden we de mogelijkheid een intervisiegroep te starten en/of te begeleiden. De kosten voor coaching en begeleiding van intervisie bedragen € 175,- per uur. De coaching en intervisie kunnen plaatshebben op ons kantoor in Veghel, Garderen of Assen en ook bij u op locatie.

### **Co-mediation en stage**

Caleidoscoop Leertrajecten biedt u in samenwerking met ervaren mediators binnen BasculeGroep en een aantal met ons samenwerkende mediationorganisaties, de gelegenheid tot het volgen van een stage als co-mediator. Afhankelijk van het interessegebied van uw leervraag, wordt een match tot stand gebracht. In onderling overleg tussen mediator en co-mediator kan

een taakverdeling afgesproken worden. De co-mediator in opleiding wordt als ondergeschikte mediator ingezet. Met de startend mediator wordt van tevoren afgesproken of de mediation in de ondergeschikte of de nevenschikte positie gevoerd wordt.

Hoe u leert in de stage?

U loopt mee in een mediation met een ervaren MfN-registermediator. Een mediationtraject heeft een omvang van 3 volledige mediationzaken. De co-mediator heeft gelegenheid het gesprek voor- en na te bespreken en feedback op de leervraag te ontvangen van de mediator. Ter voorbereiding nemen we een vragenlijst af, om de leerdoelen in beeld te krijgen en deze tijdens het stagetraject te spiegelen.

### **Locaties en startdata**

U start op het door u gekozen moment op een van de vestigingsplaatsen van BasculeGroep of van een andere met ons samenwerkende mediationorganisaties, zoveel mogelijk in uw omgeving. Binnen deze mediationpraktijk wordt bekeken, welk mediationtraject past bij uw leervraag.

### **Erkenning**

Als co-mediator kunt u de uitgevoerde mediation laten registreren bij de MfN. Hiermee kunt u invulling geven aan het verplichte aantal praktijkuren, vereist voor registratie bij de MfN. Ook bestaat de mogelijkheid PE-punten aan te vragen.

### **Kosten**

De kosten voor het stagetraject en co-mediation bedragen € 1450,-, excl. btw. Mocht blijken dat een mediation korter duurt dan 3 mediationzaken, dan heeft u recht op een nieuwe match.

### **Opleidingspunten**

In veel beroepsgroepen is sprake van verplichte permanente educatie. Caleidoscoop Leertrajecten is een door de MfN, SKJ en het ADR erkend opleidingsinstituut en biedt u door deze instanties erkende opleidingen. Voor de meeste andere beroepsgroepen is het ook mogelijk om voor door ons verzorgde opleidingen PE-punten te verkrijgen.

Wij zijn u graag van dienst bij het verkrijgen of aanvragen van opleidingspunten. Neemt u daarover contact op met ons secretariaat.

### **Aantal deelnemers**

Onze trainingsgroepen zijn klein, dat wil zeggen minimaal 6 en maximaal 12 deelnemers. Groepen vanaf 8 deelnemers worden altijd door twee trainers begeleid. Daardoor is er maximaal ruimte voor persoonlijke aandacht en intensieve begeleiding. De bij onze opleidingen betrokken trainers hebben ruime ervaring in de eigen mediationpraktijk en op het gebied van trainen en opleiden. Zij staan borg voor praktijkgerichtheid en een veilige omgeving en sfeer, waardoor leren en ontwikkelen maximaal mogelijk gemaakt wordt.

## **Mogelijkheden na afloop van de opleiding**

Als u de basisopleiding 'Mediation voor Professionals' heeft afgerond, biedt Caleidoscoop Leertrajecten u diverse mogelijkheden voor uw ontwikkeling als mediator.

Wij hechten veel waarde aan een relatie met u en ondernemen verschillende activiteiten om dat voor u interessant te maken.

### **Caleidoscoop Netwerkbijeenkomsten**

Een keer per jaar organiseert Caleidoscoop Leertrajecten voor (oud-)deelnemers aan de opleidingen een netwerkbijeenkomst op alle opleidingslocaties. Deelname is voor (oud-)deelnemers kosteloos! Tijdens de bijeenkomst komen op verschillende manieren actuele thema's in mediation aan de orde. Daarnaast is er gelegenheid tot kennismaking en uitwisseling van wetenswaardigheden. Deze goedbezochte bijeenkomsten bieden de deelnemers de mogelijkheid kennis en hun netwerk te actualiseren. De bijeenkomsten zijn voor de deelnemers kosteloos en leveren bij de MfN sowieso 3, soms 4 PE- punten op.

### **Oriëntatiegesprek ontwikkeling van de mediator en de mediationpraktijk**

Elke deelnemer die de basisopleiding tot mediator bij Caleidoscoop Leertrajecten afrondt bieden wij na afloop van de opleiding kosteloos en vrijblijvend de mogelijkheid voor een oriëntatiegesprek met een van de trainers.

De insteek van dit gesprek is de gewenste ontwikkeling van de mediator, zowel persoonlijk als vakinhoudelijk. Daarin wordt aansluiting gemaakt met de ervaring tijdens de opleiding en wordt verkend hoe het gewenste ontwikkelingspad ondersteund en gefaciliteerd kan worden. De gewenste ontwikkeling kan vanuit Caleidoscoop Leertrajecten onder meer ondersteund worden door een coachingstraject (zie pag. 10), co-mediation (zie pag. 11) of een ander op maat toegesneden programma, en daarnaast door deelname aan een van de hierna genoemde vervolgoopleidingen.

### **Vervolgoopleidingen (PE)**

Na afronding van de basisopleiding tot mediator en inschrijving in het register ontstaat de verplichting de kennis en vaardigheden op peil te houden door middel van Permanente Educatie. Daarnaast hebben veel mediators de behoefte, nadat zij hun praktijk richting hebben gegeven, hun kennis en vaardigheden te verbreden en te verdiepen. Als oud-cursist van Caleidoscoop Leertrajecten ontvangt u altijd 10% korting op onze vervolgoopleidingen.

Caleidoscoop Leertrajecten kent een breed aanbod van opleidingen die daarin voorzien. Op gebied van specialisatie:

- Specialisatieopleiding Familie- en echtscheidingsmediation
- Specialisatie Arbeid- en organisatiemediation
- Specialisatie Mediation in strafzaken
- Specialisatie Mediation en overheid

Er bestaan daarnaast verschillende opleidingen die voorzien in verdieping van de kennis, vaardigheden en houding van de mediator:

- Sturing en dynamiek; dilemma's of kracht van de mediator
- Leren in en van conflicten
- Verdieping mediationvaardigheden en -technieken
- Exit Mediation
- Jaarlijks wisselende studiedagen met actualiteiten
- Intervisie met (systeem)opstellingen
- Juridische vaardigheden voor mediators
- Alimentatierekenen in mediation met Alibox
- Update workshops Familiemediation
- Rouwverwerking en conflict
- Leiderschap en conflict

Uitgebreide informatie over deze opleidingen vindt u op [www.caleidoscoop.nu](http://www.caleidoscoop.nu). Wij bieden al onze opleidingen ook in-company en op maat aan.

## Trainers

De opleiding 'Mediation voor professionals' wordt verzorgd door de volgende trainers, die allemaal werkzaam zijn in de mediationpraktijk en ruime ervaring hebben als trainer en mediator:

- Marloes Treffers
- Rudi Thomas MA
- Marion van Haastregt
- Mr. Jakke Cloin
- Bas Delleman MA LLM

Uitgebreide informatie over de persoon en de achtergrond van de trainers vindt u op onze website: [www.caleidoscoop.nu](http://www.caleidoscoop.nu).

Caleidoscoop Leertrajecten is onderdeel van BasculeGroep BV met trainingslocaties in:

**Veghel:** Hoofdkantoor Leo van der Weijdenstraat 8, 5461 EH Veghel, T (0413) 321783

**Zwolle en Amsterdam:** T (088) 8006800

**Garderen:** Bilderberg 't Speulderbos, Speulderbosweg 54, 3886 AP Garderen, T (088) 8006803

We hopen u te mogen begroeten aan onze opleiding! Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor aanvullende informatie of een persoonlijk informatiegesprek, vragen, ondersteuning of advies. Wij denken graag met u mee in mogelijkheden en sturen vrijblijvend een offerte voor deelname toe. U kunt ook gratis en zonder verplichting een plek voor deelname aan de opleiding reserveren. Boekt u uw deelname via onze website één maand voor aanvang, dan bieden wij u een vroegboekorting aan van € 150,- op het cursusbedrag.