



CALEIDOSCOOP
leertrajecten

Informatiefolder
Conflictvaardig Leidinggeven I
Communicatie, conflict en persoonlijke ontwikkeling

Conflictvaardig leidinggeven I

Korte beschrijving:

U heeft in uw werk als leidinggevende te maken met verschillen die dikwijls ongemerkt en ongewild plaats hebben?

- Conflicten en hun dynamiek
- Conflictdiagnose
- Benaderingen van conflictbehandeling
- Mijn rol als leidinggevende in conflicten
- Methoden en vaardigheden voor conflictinterventies

Waarom deze training?

Ervaar je als leidinggevende dat het omgaan met conflictdynamiek en conflictgedrag veel moeite kost en aandacht van je vraagt. Heb je in je team medewerkers die door hun communicatie- en conflictgedrag zorgen voor spanning of juist aanleiding daarvoor zijn.

Een spanningsvolle omgeving wordt door medewerkers ervaren als emotionele belasting. Dit gaat ten koste van hun betrokkenheid. Ze ervaren spanningen. Zienswijzen en standpunten drijven uiteen en polariseren. Het samenwerken en samenzijn wordt bemoeilijkt. Kortom de medewerkers raken verstrikt in conflicten.

Dit zorgt voor inefficiëntie en kosten in de gehele organisatie.

Herken je deze signalen en komt dit je bekend voor?

Als dit beeld je bekend voorkomt dan is er sprake van 'reëel' conflict in je team! Als leidinggevende is het niet altijd even makkelijk om alle conflicten op te lossen. Ten eerste omdat conflictbehandeling een bepaalde professionele ontwikkeling en vaardigheden vraagt. Ten tweede omdat je als leidinggevende dikwijls zelf betrokken bent.

Sommige leidinggevendens interveniëren bij conflicten, maar het levert niet het gewenste positieve resultaat. Anderen zijn van mening dat conflicten alleen maar energie kosten. Ze gaan ze uit de weg in de hoop dat een conflict vanzelf oplost....

Hoe eerder een passende aanpak en - maatregelen getroffen worden, des te geringer zijn de conflictgevolgkosten.

In deze opleiding helpen we je om conflicten zo vroeg mogelijk te (h)erkennen en ze laagdrempelig –zo dicht mogelijk bij de bron – aan te pakken. Kortom dat conflict functioneel wordt gemaakt en kan worden ingezet als motor voor groei en ontwikkeling.

Komen deze conflictsymptomen u bekend voor?

Als het hier geschetste beeld je bekend voorkomt, dan is er sprake van 'reëel' conflict in je team! Hoewel het meestal wel diens taak is, kan niet als vanzelfsprekend worden aangenomen dat een leidinggevende in staat is elk conflict op te lossen. Ten eerste niet omdat conflictbehandeling een bepaalde professionele ontwikkeling en vaardigheden vraagt. Ten tweede omdat de leidinggevende dikwijls zelf betrokken is.

Herkent je de signalen, maar is de situatie (nog) niet zo ernstig?

Sommige leidinggevendens interveniëren bij conflicten, maar het levert niet het gewenste positieve resultaat. Andere leidinggevendens zijn van mening dat conflicten alleen maar energie kosten en gaan ze daarom uit de weg. Ze zijn van mening dat een conflict zich vanzelf oplost....

Onze advies is er samen aan te werken om conflicten zo vroeg mogelijk te (h)erkennen, ze laagdrempelig – eventueel met hulp van externe begeleiding – aan te pakken, zo dicht mogelijk bij de bron.

Een basisregel is: hoe eerder een passende aanpak en - maatregelen getroffen worden, desto geringer zijn de conflictgevolgkosten. Zodoende is de kans groter dat conflict kan worden ingezet als motor voor groei en ontwikkeling.

Herkent u dit soort signalen niet, omdat ze er gewoon niet zijn? Dan is er wellicht een groter organisatievraagstuk?

Het kan zijn dat alle medewerkers alles wegslikken, zonder u, als leidinggevende te informeren en u in de veronderstelling laten dat alles Oké is. Of, nog erger, het ontbreekt aan iedere vorm van dynamiek in uw organisatie, waardoor de ontwikkeling van uw bedrijf grote risico's loopt en zomaar kan imploderen.

Kortom,

Proficiat met uw conflictsituatie!

Voor wie

De opleiding is bedoeld voor leidinggevend en managers in organisaties, coaches, supervisors en Organisatieadviseurs die hun conflictcompetenties willen verbeteren.

Doelstellingen

Deze tweedaagse opleiding helpt u om zichzelf beter te begrijpen en te sturen in conflicten en conflictbehandeling. U leert uw eigen conflictpatronen te herkennen en te adresseren. U wordt zich bewust van uw eigen perspectief op conflicten en maakt kennis met ons perspectief op conflict als interactie van verschillen en motor voor groei en ontwikkeling. Leert escalatiedynamieken en -fasen te (h)erkennen. Na de opleiding kunt u conflicten en hun psychosociale dynamiek beter begrijpen en diagnosticeren.

Daarop voortbouwend krijgt u concrete methoden en vaardigheden aangereikt die u waardevolle mogelijkheden bieden voor conflictbehandeling en -oplossing, waarbij behoeften en belangen vertrekpunt zijn. U leert hoe u met behulp van het 'vier kwadranten concept' in spanningsvolle gesprekken belangrijke keerpunten (t.a.v. zienswijzen, emoties en behoeften) tot stand te brengen.

- Conflictdiagnose bij conflicten tussen personen, in teams en tussen teams
- Vormgeven van een 'passende aanpak' van conflictbehandeling
- Mijn rol als leidinggevende in conflicten competent invulling geven
- Methoden en vaardigheden voor conflictinterventies inzetten (mediation, procesbegeleiding, onderhandelen, gespreksvaardigheden, etc..)

Leermethoden

Voorafgaand aan de opleiding vindt er een schriftelijke, persoonlijke intake plaats. Op basis hiervan stel je je persoonlijke doelstellingen vast. In deze praktijkgerichte training worden korte theoretische inleidingen afgewisseld met praktische oefeningen in conflict- en onderhandelingsituaties. Ervaringen uit je eigen werksituatie staan hierbij centraal.

Tijdens de rollenspellen en het werken in (sub)groepen word je je bewust van je kwaliteiten en verbeterpunten door confrontaties met je gedrag en gerichte feedback.

Door te oefenen met mogelijk ander gedrag leer je je verbeterpunten in praktijk te brengen. Aan het eind van de training stel je een persoonlijk actieplan op.

Tijdens en na het volgen van deze opleiding bieden we je toegang tot ons platform voor E-learning.

Onderwerpen die tijdens de opleiding aan de orde komen:

- Systeembenadering van verschillen en conflicten
- (H)erkennen van eigen communicatiepatronen.
- Het 'vier kwadranten-concept' kennen en kunnen toepassen in verschillende gespreksituaties.
- Kennismaken met het concept van de vier C's en 'positieve grensbewaking' (helpen) toepassen in communicatieprocessen.
- Lichaamstaal en non-verbale signalen leren interpreteren.
- De eigen conflictstijl onderzoeken en verbinden met wat in persoonlijke ontwikkeling goed en minder goed geleerd is ten aanzien van conflicten en de omgang daarmee.
- Het ontstaan van en de verschillende verschijningsvormen van conflicten (warme en koude) leren (h)erkennen en daar op een passende manier mee omgaan.
- Leren onderscheid maken tussen functionele en disfunctionele conflicten en de remmende of stimulerende werking daarvan.
- Escalatiefasen en -dynamieken van conflicten leren inschatten en diagnosticeren
- Conflictoplossende communicatievaardigheden leren toepassen – keerpunten in interactie en communicatie tot stand brengen.
- Nieuwe conflicten creëren/ aanmoedigen of confrontatie van 'braaf' gedrag.

Opleidingen van Caleidoscoop leertrajecten zijn geaccrediteerd door:



Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*

Praktische informatie

Maximaal aantal cursisten:	16
Aantal dagdelen per cursus:	2 dagen/ 4 dagdelen
Plaats:	Veghel, Amsterdam en Garderen
Kosten:	€ 985,- inclusief lunch, vrijgesteld van btw.
Verzorgd door:	Bas Delleman, Rudi Thomas, Jakke Cloin, Marion van Haastregt, Marloes Treffers

Aanvullend aanbod

Conflictcoaching

- Coaching voor leidinggevenden die zelf in een conflict verwickeld zijn, dat willen oplossen en willen werken aan de eigen conflictpatronen en -vaardigheden.
- Coaching voor leidinggevende, die een teamconflict duurzaam tot oplossing willen brengen en die hun eigen ervaring, kennis en vaardigheden daarbij willen ontwikkelen

Conflictcoaching voor teams

- Verbeteren van de samenwerking door ontwikkelen van conflictvaardigheden van teamleden en conflictbestendigheid van het team.

Vervolgopleidingen

Als vervolg op deze opleidingen bevelen wij de volgende mogelijkheden aan:

- Competent en zeker interveniëren bij conflicten
- Mediation en conflictmanagement in organisaties
- Basisopleiding tot mediator

Alle actuele informatie over deze en ander aanbod vindt u op: www.caleidoscoop.nu