

Drie tips om conflictsituaties te benutten

Conflicten, vaak lopen we ervoor weg. Met als gevolg dat ze onderhuids verder groeien en escaleren. Jammer, want conflicten kunnen leiden tot het verbeteren van werkplezier, innovatie- en leervermogen. En het terugdringen van werkdruk en stress. Als je ervoor open staat. Conflicten zijn nu eenmaal onlosmakelijk verbonden aan samenwerken, dus benut ze!

Hoe geef je ruimte aan conflicten binnen je organisatie? Hoe benut je conflictpotentieel? Drie tips:

1. **Investeer in conflictbewustzijn en maak ruimte voor conflicten door een positieve waardering ervan.**

Benader conflicten als een vanzelfsprekend en logisch gevolg van het gegeven dat we verschillend zijn. Beschouw conflicten, weerstand en fouten als mogelijkheden voor persoonlijke groei en organisatieontwikkeling. Maak het tot een terugkerend onderwerp in werkoverleg en MT-vergaderingen. Communiceer in interne publicaties openlijk over lastige conflicten en hun oplossingen. Vier je successen!

2. **Investeer in conflictvaardigheid van mensen.**

Faciliteer dat mensen vooral zelf hun conflicten oplossen. Wees terughoudend met het inschakelen van (externe) bemiddeling, mediation of juridische procedures. Zet eerder conflictcoaching of een conflictvaardigheidstraining in. Gebruik conflictsituaties om de conflictvaardigheden van de mensen te verbeteren.

3. **Ontwikkel een eigen conflictmanagementsysteem dat past bij je organisatie.**

Faciliteer dat collega's elkaar helpen bij de oplossing van conflicten en bijdragen aan het lerend vermogen. Een helder en werkbaar conflictbeleid is de levensader van een conflictmanagementsysteem. Het biedt medewerkers houvast wanneer ze tegen conflicten aanlopen en welke route daarin bewandeld moet worden. De belangrijkste vragen die beantwoord moeten worden zijn: met welk conflict kunnen we waar naar toe en hoe is de veiligheid geborgd?

Door: Bas Delleman – Caleidoscoop Leertrajecten
Mediator & Conflictprofessional